

令和7年度 放課後等デイサービスアンケート

※4段階で評価し○をご記入ください。

4:出来ている 3:どちらかと言えば出来ている 2:どちらかと言えば出来ていない 1:出来ていない

		チェック項目	4	3	2	1	要望
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	12	3			
	②	職員の人数は足りていると思いますか (基準は児童5人に対し1名)	10	4			未回答1
	③	職員の支援方法などは適切ですか	9	6			
	④	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が必要に応じ適切になされていますか	12	3			
業務改善	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画(すくらむ)が作成されていますか	8	6			未回答1
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	11	4			
	⑦	障害のない子どもと活動する機会がありますか	7	2			未回答1
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	10	4			未回答1
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	10	5			
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	10	5			
	⑪	茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか	2		8	4	未回答1
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応する体制が整備されていることを知っていますか	9	3	3		
	⑬	苦情に対して適切に対応していますか	9	5	1		
	⑭	連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか	10	3	1		未回答1
	⑮	定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか	12	2			未回答1
⑯	個人情報十分注意されていますか	11	4				

非常時等の対応 ひじょうじのたいおう	⑰	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されていますか きんきゅうじたいおうまにゅある ぼうさいまにゅある ぼうはんまにゅある かんせんしやうたいおうまにゅある さくてい ぼごしゃ しゅうち せつめい	7	3	4		未回答1
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか ひじょうさいがい ほうさい そな ていきてき ひなん きゅうしゅつ たひつよう くんれん おこな	8	5	2		
満足度 まんぞくど	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか こども つうしょ たの	11	3	1		
	⑳	事業所の支援に満足していますか じぎょうしょ しえん まんぞく	10	5			

<事業所に対する意見や要望を自由にご記入ください>
じぎょうしょ たい いけん ようぼう じゆう きにゆう

- ・市外への送迎や深川市近郊での活動時に参加しやすいシステムを検討してほしい。子供が通所したがっていても送迎が難しく通所の機会が取れません。
- ・いつもありがとうございます。安心してお願いすることが出来ています。曜日固定されていないのが仕事上とてもありがたいです。
- ・いつも子どもに対して優しく対応して下さいありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。活動も工夫されており毎日違う内容です。
- ・「ぼっかぼかは僕の大好きな場所なんだ～」と、言っているかのように毎回通所を楽しみにしています。「あと1年かあ」と、本人も思っていると思うし、親の私も寂しいです。大人の支援への移行にも入っていて通所できないこともあります。あと1年どうかよろしく願います。たくさん遊ばせてあげてください。私の家の中でのこと頑張ります。

ありがとうございました。